

親愛的賣家,

對於我們來說能夠為買賣雙方提供可靠和安全的體驗非常重要。這會在我們的平台上創造信任，提高客戶滿意度並最終實現更好的銷售業績。

為了保證一個可靠和安全的平台，我們想再次解釋Catawiki上的銷售規則。您還可以在我們的條款和條件中找到所有細節。

在Catawiki上銷售的規則

為什麼Catawiki要有銷售規則？

- 為我們的用戶提供令人滿意的購買和銷售體驗
- 盡量減少買家的風險
- 為所有用戶提供平等機會
- 遵守（國際）法律和法規

出售拍賣品的一般規則：

1. 賣方是所提供的拍賣品的合法擁有者，並且必須被授權出售所提供的拍賣品。
2. 賣家提供允許交易的拍賣品。
3. 賣方必須提供清晰，誠實和準確的描述和所提供批次拍賣品的照片，並提及任何缺陷或缺陷。
4. 賣方必須遵守所有稅務法律和適用的（商業）法規，並註冊正確的信息，例如，在商業銷售時，詳細介紹其公司。
5. 賣家不能通過其他銷售渠道出售也在Catawiki上銷售的商品
6. 賣方必須在買方發出付款後3個工作日內將貨物發送給買方（Catawiki已經通知他們已收到付款）並提供“Track & Trace”號碼（除非買方已選擇面交取貨）。
7. 如果發生爭議，賣家和買家必須找到他們都滿意的解決方案。Catawiki可以在必要時進行調解。

什麼是在Catawiki不允許的行為？

- 騷擾Catawiki的其他用戶和僱員
- 提供不是真實的拍賣品
- 提供侵犯知識產權的拍賣品
- 使用來自其他用戶的材料，包括照片
- 用自己的帳戶在自己的拍賣品上競投和/或要求他人出價以抬高價格（抬價）
- 將其他用戶的個人資料用於除了組織和完成交易之外的任何其他用途
- 在沒有Catawiki的調解的情況下與用戶達成銷售協議，最終目的是避免繳付佣金的行為
- 通過使用Catawiki的平台逃稅
- 為了洗黑錢，提交拍賣品為虛假交易的一部分

Catawiki將定期執行（數據）分析，以確保所有用戶遵守上述規則和協議。違反上述協議之一的帳戶將會受到警告甚至是暫時或永久的帳戶停止。

商業賣家和其他標準：

作為賣家，您個人有責任遵守您所居住國家和您活躍的任何其他國家/地區的稅務立法和商業法律。商業賣家，即獨立經營企業並在商業上提供拍賣品的賣家必須根據其公司的詳細信息進行註冊，包括有效的商會和增值稅號（如果適用）。如果您有以下情況，您可能是商業賣家：

定期拍賣大量拍賣品

定期提供您不是為自己製造的新作品

作為其他人的代理人提供拍賣品

在Catawiki上以批發為目標進行拍賣

定期出售相同類型的拍賣品

在Catawiki通過出售拍賣品而賺取至少 €50,000

如果我們確定您符合一項或多項這些標準，我們將與您討論您是否應在Catawiki上註冊為專業賣家。在這種情況下，無論您是全職還是兼職銷售，都沒有所謂。如果您對自己的職位有任何疑問或懷疑，請聯繫您所在國家的（稅務）顧問。他必須是能夠向您提供有關您作為企業所有者的稅收和其他義務的更多信息的人員。

我們希望能夠充分通知您。如果您有任何問題，請聯繫我們。

親切的問候，

Catawiki團隊