

Catawiki的使用條款

2019-11-01

我們這一版本的條款及細則將於2019年11月1日生效。

[您可以在這裡找到我們目前的條款及細則。](#)

這些使用條款及下述我們提到的其他文件(一併統稱為我們的「使用條款」)是我們用來管理我們的網路市場的方式。當您訪問或使用我們的網路市場時,即表示您同意遵守這些使用條款並受其約束。請仔細閱讀以得知您在使用我們的網路市場的權利和義務。您可以下載並列印此文件[。]

第1條：本使用條款的適用性

- 本使用條款是具有法律約束力的協議(以下稱為「協議」)是您與 Catawiki B.V. (以下稱為「我們」)的協定。本條款管理您訪問和使用 Catawiki 的網站,包括網站的所有頁面 and 領域,手機、平板電腦和其他智慧型裝置的應用程式,應用程式的介面(以下稱為「應用程式」)以及所有透過應用程式提供的服務(以下稱為「服務」)。我們將我們的應用程式和服務稱為我們的「網路市場」。
- 任何其他一般條款均不適用於我們的網路市場。如果我們的英文版使用條款與其他語言版本之間存在衝突資訊,則以英文版本為準。但是,本使用條款中使用的任何(法律)術語和概念將根據荷蘭法律進行解釋。

第2條：我們的其他適用政策

如果您在我們的網路市場出售或購買拍賣品,則以下內容也適用於您。以下內容是我們使用條款的一部分,當您使用我們的網路市場時,即表示您同意這些條款。

- **賣方條款。** 如果您為我們的網路市場拍賣會提供拍賣品,則賣家的具體規則就適用於您。[閱讀此處以獲得更多資訊。](#)
- **買方條款。** 如果您在我們的網路市場購買拍賣品,則買家的具體規則就適用於您。[閱讀此處以獲得更多資訊。](#)
- **其他政策。** 為確保我們的網路市場是安全和值得信賴的,我們制定了多項政策(例如:我們的反饋政策和歐盟退出權政策)。[您可以在這裡找到我們的政策。](#)

第3條：您的隱私權

- 保護您的個人資料對我們很重要。在我們的[隱私政策中](#),您可以得知我們如何處理您的個人資料。使用我們的網路市場,即表示您同意我們可以將您的資訊用於我們[隱私政策](#)中規定的目的。
- 為了使我們的使用者能夠履行銷售合約中規定的義務,我們向提出要求的使用者提供其他使用者的必要個人資料(例如姓名、電子郵件、電話號碼和地址)。例如,賣方需要這些資訊才能將拍賣品寄送給買方。然而,我們與其他使用者分享的資料,並不對該使用者個人資料的準確性負責。
- 根據適用的資料保護法律和法規,Catawiki 和接收個人資料的使用者,均被個別視為個人資料的獨立數據控制者。如果 Catawiki 和使用者被視為是該個人資料的聯合數據控

制者，並且 Catawiki 被起訴、罰款或以其他方式造成損失，都將歸究於使用者，則使用者同意賠償Catawiki的損失。

- 如果您收到其他使用者的個人資料，您保證您只會在履行您的義務或彌補銷售合約下或由此引起的任何問題時，使用這些資訊。您將根據適用的(資料保護)法律和法規使用這些資料。

第4條：我們的服務範圍

Catawiki 提供了一個網路市場，讓您可以透過我們的網路以電腦為基礎來自動拍賣(網路拍賣會)，在這裡您可以投標、購買、販賣物品(拍賣品)。我們將每位使用網路市場的人稱呼為「使用者」(你)購買拍賣品的使用者稱為「買家」，販售拍賣品的使用者稱為「賣家」。我們的服務範圍將限制在下列方式：

- **賣家為自己出售的拍賣品負責。**我們對拍賣品的品質、安全、合法性或準確性沒有控制權或責任。Catawiki 只作為第三方和支援的角色，我們提供網路市場和輔助服務。
- **Catawiki 不是買賣合同的任何一方。**最高出價金額(購買價格)的買家，會自動與該拍賣品的賣方簽訂買賣協定(銷售合同)。只有當賣方設定最低價格(底價)，且最高金額未達底價時，銷售合同才不會出現。您在銷售合同中的義務和權利可在買方條款和/或賣方條款裡找到。請仔細閱讀它們。
- **我們會向您收取您使用我們的服務的佣金。**使用我們的服務將付費。買方佣金(買方佣金)是購買價格的9%(如果適用，包含增值稅VAT)。我們將此金額加到購買價格裡。賣方必須支付購買價格的12.5%的佣金(賣方佣金)，該佣金將從購買價格的支付中扣除。如果適用，賣方佣金將加上增值稅、一般稅(如預扣所得稅)、關稅和其他可能的稅款。
- **我們使用第三方服務供應商。**我們的網路市場可能連結到第三方服務供應商的網站(第三方服務提供商)，或者我們可能會使用到第三方服務供應商的輔助服務，如支付系統服務。您使用此類產品、服務、應用程式或網站，將受第三方服務供應商的條款及條件和隱私政策的管理。

第5條：您的 Catawiki 帳戶

開始使用我們的服務之前，您需要註冊一個 Catawiki 帳戶(帳戶)。原則上，任何人都可以在 Catawiki 註冊。但是，如果您未滿 18 歲，則必須獲得法定監護人的許可。您可以在下面找到使用您的帳戶相關的規則：

- **提供準確的資訊。**設立帳戶時，您必須提供有關您本人或公司的完整、真實的資訊。禁止使用虛假資訊或冒充他人或公司。請隨時更新您的資訊。
- **選擇合適的使用者名稱。**如果您能夠為您的帳戶設立使用者名稱，我們要求您選擇的使用者名稱，不是或不能被視為具冒犯性或低俗的用詞，並且不侵犯第三方的知識產權或以其他方式違反這些使用條款。
- **保護您的帳戶。**任何時候都對使用者名稱和密碼組合保密。您是唯一對您帳戶中任何活動負責的人。我們有權假定只有您才能使用您的使用者名稱和密碼登錄。
- **對您的帳戶的限制。**為確保我們的網路市場是值得信賴和安全的，我們保留以下權利：(i) 拒絕您註冊帳戶的能力，(ii) 限制您帳戶的使用，以及 (iii) 終止您訪問您帳戶的權利。
- **對與您相關聯的帳戶的限制。**除上述內容外，我們可能還會暫停、限制或終止和與您相關聯的帳戶使用我們的網路市場。如果我們手動或自動偵測到這些不同帳戶有足夠多的

重疊數據點，我們會假定該帳戶與您相關或是按照您的指示在使用。因此，我們可能會對這些我們認為由您使用或根據您的指示使用的所有帳戶，採取任何在適用於賣方條款和/或買方條款中列出的保護措施。如果您不同意我們的調查結果，您將承擔舉證責任，證明相關帳戶與您無關。

- **如果您違反我們的使用條款，您將不再被允許註冊。** 如果我們根據我們的使用條款限制您訪問或使用我們的網路市場，則您將不得註冊新帳戶或透過其他使用者的帳戶訪問和使用我們的網路市場。

第6條:拍賣規則

我們希望確保我們的所有網路拍賣會順利進行,並且沒有違規的行為。為了確保這一點，我們設定了一些拍賣規則：

- **我們的說明是有約束力的。** 在我們或我們代表提供的網路拍賣會上，您有義務遵守任何和所有合理的指示和說明。如果出現我們的使用條款未涵蓋的任何情況，如投標人之間發生爭議，或者有其他違規行為，將由我們決定如何繼續拍賣會。
- **每次出價都是有約束力的。** 每次出價都具有約束力，任何從您的帳戶進行的出價將被視為是您正在進行，即使出價是由其他人使用您帳戶的進行。
- **我們不接受哄抬價格的出價。** 您不得在您自己的拍賣品上出價，亦不可幫某個與您有聯繫的人的拍賣品出價。也不允許讓某個與您有聯繫的人在您的拍賣品上出價。我們稱之為「哄抬價格的出價」。
- **不要接受在平臺以外的地方交易。** 當拍賣品提供給我們的網路市場後，您不得直接聯繫其他使用者或第三方廠商在 Catawiki 以外的地方，簽訂購買協定。
- **網路拍賣會有固定的結束時間。** 如果您在網路拍賣會到了最後一分鐘才出價，則拍賣會會自動延長。
- **在接受您的出價之前，我們可能需要某種形式的擔保。** 在您能夠對拍賣品出價之前，我們可能會要求您存入一定金額或提供支付擔保的證明。
- **特定物品的購買可能會有不同的補充條款。** 其他條件和費用 和/或 法定年齡的要求，可能適用於購買和銷售某些拍賣品，包括但不限於酒精飲料和武器(包括古董武器)。關於提供拍賣品 和/或 出價的補充條款，可能規定於網路市場 和/或 來自 Catawiki 的訊息 和/或 電子郵件。您有義務遵守。
- **Catawiki 可能會禁止您參加網路拍賣會。** 任何時候，我們皆有權暫停或永久終止您的出價(網路拍賣會之前、期間和之後)。
- **Catawiki 可能會移除正在運行的網路拍賣會上的出價。** 如果我們認為有必要，在慎重的考慮後，有權移除您正在運行的網路拍賣會上的出價，(例如：如果可能存在濫用或欺詐或出價者出現明顯失誤)。
- **Catawiki 可能會移除正在運行的網路拍賣會上的拍賣品。** 如果我們認為有必要,我們有權自行決定移除已排定的或正在運行的網路拍賣會上的拍賣品。 如果我們移除一個拍賣品，所有出價也將被刪除。

第7條：我們網路市場的使用

- 我們的服務可能不適用於居住在某些國家的使用者。這包括我們的三方支付供應商不支援在該國服務或 Catawiki 並不在該國進行商業活動。如果您居住在被禁止的國家，我們有權禁止您註冊帳戶，以及在我們的網路市場出價或出售。如果您居住的國家被列入禁止的名單上，而您已經註冊了一個帳戶，我們將通知您，並限制相關帳戶的服務。

- 您的 Catawiki 帳戶由您負責，您使用我們的網路市場的風險亦由您自行承擔。當使用我們的網路市場時，上述條款亦同樣適用於您所使用科技方式，如電腦和網路的連接。
- 在使用我們的網路平臺時，您有義務遵守關於經由我們網路市場的出價競標、提供、購買或販售拍賣品，所有適用的國家、歐洲和國際法規的規定。
- 您同意不執行任何可能對我們的網路市場基礎設施造成不合理和/或不成比例壓力的行為，以及/或可能妨礙網路市場功能的行為。您同意不進行反向工程、嘗試獲取原始程式碼、使用病毒、特洛伊木馬、蠕蟲、機器人或其他可能損壞網路市場、使網路市場無法訪問或規避技術保護的軟體或技術。

第8條：您的用戶資料

使用我們的網路市場時，您可以上傳某些資料，例如拍賣品的描述、照片、規格、意見、廣告、消息、優惠和/或公告(使用者資料)。以下規則適用於您上傳的任何使用者資料：

- 您理解並接受您需對放置在我們的網路市場上的所有使用者資料負責。
- 您知曉並同意您上傳或放置在我們的網路市場上的使用者資料：
 - i. 非誤導性、不適當或造假
 - ii. 不含任何方式的歧視或以其他方式去冒犯他人，不是對他人實施暴力和/或騷擾，並且在我們看來，不與公共道德或品味相衝突，不是暴力，不包含色情資訊或色情網站的連接，也不鼓勵從事非法活動
 - iii. 不包括連鎖信、廣告郵件或垃圾郵件，也不包含網站、商業或其他網站的連結
 - iv. 不能對Catawiki及其附屬公司和/或董事們的聲譽或良好名聲產生負面影響
 - v. 不會阻礙，與任何法律或法規或本使用條款均不衝突，不會侵犯第三方的任何權利，並且不會對第三方或 Catawiki 有任何非法行為
- 當您將您的使用者資料放在我們的網路市場，即表示您授權 Catawiki 使用這些資訊。別擔心，您仍擁有這些使用者資料的所有智慧財產權。然而，您授權我們免費、不受阻礙、全球、非排他性、永久和不可撤銷的許可，公開您的使用者資料和/或出於我們認為必要的目的(包括宣傳目的)去複製它。
- 這項授權允許我們宣傳您的拍賣品，並以任何形式或管道去推廣我們的網路市場。根據這項授權，我們可以翻譯您的使用者資料，並在我們的主頁或任何其他宣傳品(包括社群媒體)中進行宣傳，目的是推廣您的物品和我們的網路市場。使用您的使用者資料有助於我們發展，且能使所有使用者都受益。這也是為什麼這項許可可在您刪除您的帳戶或您決定停止使用我們的網路市場後仍有效的原因。您亦同意不主張任何道德權利來反對我們使用您的使用者資料。
- 我們有權翻譯特定拍賣品的使用者資料(包括透過機器翻譯)，以便此拍賣品可以提供給其他國家。如果使用者明顯受到手動翻譯錯誤的負面影響，並且找不到其他解決方案，我們可自行決定代表使用者解除銷售合同。如果我們被告知有仍在拍賣期間的拍賣品有不正確的拍賣品翻譯，我們可自行決定，調整該拍賣品描述或從拍賣會中移除該拍賣品。
- **舉報非法或未經授權的內容。**如果您認為某些使用者資料是非法的，請您回報我們。有關如何通知我們，您可以在[此處](#)找到的更多資訊。我們只有在收到通知後才有義務刪除毫無疑問是非法的使用者資料。如果我們有正當理由懷疑通知的正確性或提交的證據的合法性，我們可能會拒絕鎖定或刪除使用者資料的請求。

如果我們認為有理由這樣做，我們有權從我們的網路市場中移除或更改使用者資料，無需承擔任何損害責任，也沒有義務支付任何賠償。

第9條：終止、中止和其他措施

- **由您終止。**您可以隨時終止您的帳戶。若您仍需履行對 Catawiki 或其他使用者的某些義務(如付款或運送義務)，或您可能與最近售出的拍賣品相關的任何投訴，則我們有權拒絕刪除您的帳戶。
- **為方便起見，由 Catawiki 終止。**以下狀況不限制我們的權利，我們可能會終止您的帳戶：法律要求我們對您限制服務，或向您提供服務對我們來說已不具有任何商業利益。
- **基於某些原因，由 Catawiki 終止。**任何違反本使用條款的行為都可能導致您的帳戶立即被終止，而無需任何正式要求(例如：違約通知)。
- **暫停我們的服務。**如果我們有充分的理由認為您沒有按照本使用條款行事，我們有權暫停為您提供服務。換言之，這意味著我們可以暫停您使用或按照您的指示操作的任何和所有帳戶。
- **我們可能會取消索賠。**為了保障我們和其他使用者的權利(例如：如果您違反我們的使用條款)，我們有權，在任何時候自行決定：(a) 暫停您的付款或退款 (b) 扣留您的付款 (c) 透過您可能對我們提出的財務索賠，抵消我們可能對您提出的任何財務索賠。若這些行為是受強制性(消費者)法律監管，則我們只能根據此類強制性法律進行。
- **我們可能採取額外的保護措施。**除上述情況外，我們可能採取其他措施來保護我們的網路市場和其他使用者不受侵權、欺詐或其他不當行為的侵害。有關我們可能採取的其他措施，請參閱適用的賣方條款和/或買方條款。

第10條：Catawiki 的智慧財產權

任何和所有智慧財產權，如版權、商標權和我們的網路市場及資料庫的數據資料權利，包括但不限於文本、圖片、設計、照片、軟體、視聽資料和其他資料的智慧財產權 Catawiki 和其許可者皆有決定權。在遵守本使用條款中的條件的前提下，我們授權您有限的、個人的、可撤銷的、非排他性的、不可再授權的、不可轉讓的，使用我們的網路市場且可以透過我們的網路市場提供的方式和格式查看資訊。

第11條：我們網路市場的可得性

Catawiki 有權隨時且不需事先通知的對網路市場進程式性、技術性、商業性或其他變更和/或更改。若我們認為有其必要(例如：在對網路市場進行合理且必要的維護)，我們亦有權讓網路市場(暫時)停止運作和/或限制網路市場的使用。

第12條：保證和責任

- 我們致力於讓我們的網路市場維持最好的狀態，但我們並不完美，有時仍會出些小差錯。您需理解我們的服務是提供「原樣」，且不具任何形式的擔保(明示或暗示)。
- 我們不保證 (i) 網路市場在任何特定時間或地點都是安全可用的，(ii) 立刻更正任何缺點或錯誤，(iii) 網路市場不含病毒或其他有害物質，或 (iv) 使用網路市場將能夠滿足您的期望。
- **我們不為此負責。**
目前，在強制性法律允許的範圍內，對於以下原因造成的損害，我們不承擔任何責任：
 - i. 我們提供的服務，包含但不限於因來自或使用網路市場所造成的損害或其他不法行為或其他行為。

- ii. 因您的行為(包括運送拍賣品), 和/或 被賣方或買方解除銷售合約之結果。
 - iii. 被 Catawiki 取消交易或 由 Catawiki 代表使用者解除銷售合約。
 - iv. 我們(自動)提供特定拍賣品的價值估算。我們不保證這些估價是正確的, 因此, 拍賣品最後若高於或低於估價, 我們無法為此負責
 - v. 由於機器翻譯而導致的內容中的任何錯誤
 - vi. 使用者資料(如拍賣品的照片和描述)
 - vii. 非法使用網路市場
 - viii. 您使用第三方服務供應商的服務
 - ix. 我們網路市場的技術問題或其他錯誤
- **責任限制。** 儘管存在上述情況, Catawiki 仍對任何原因所造成的任何損害負責, 我們僅對您受到那些可以歸因於我們的問題或不法行為的直接損害承擔賠償責任。直接損害僅包括貨品本身的損壞、為防止或限制直接損害而產生的合理費用, 以及確定損壞原因, 責任, 直接損壞和修理方式所產生的合理費用。如果 Catawiki 因任何原因對損害賠償負有責任, 我們的責任僅限於以下金額中的最高金額: (i) 我們從相關使用者收到的, 導致責任的行動發生前三個月內的備金總額, 或 (ii) 500 歐元(五百 歐元)。這種責任限制不會排除 Catawiki 和/或 我們的管理階層對重大過失或故意不當行為的責任。
 - **及時回報損害賠償要求。** 您必須在損害首次出現後, 儘快以書面形式向我們回報。對 Catawiki 的每項賠償要求, 在損害首次出現後的 十二(12)個月後到期。

這項為期一(1)年的限制也適用於, 當我們需要支付或退款, 但在我們透過郵件或電話提出要求 (至少一次) 之後, 您仍未將您的聯絡方式、個人資訊 和/或 銀行資訊寄送給我們時。在這種情況下, 限制期會從以下時間開始: (i) 該項要求到期或可支付 或 (ii) 銷售合約由我們代表使用者解除。

第13條：賠償

在適用法律允許的最大範圍內, 若因您 (i) 未能履行使用條款, (ii) 在使用我們的網路市場期間的任何不法行為, (iii) 違反任何法律、法規或第三方權利, 或 (iv) 不法行為, 致使其他使用者和第三方向 Catawiki 索賠, Catawiki 所受的所有損害和費用, 您有責任完全賠償。本條款中的賠償義務也適用於和 Catawiki 有關聯的任何公司以及我們的管理階層, 董事, 員工, 代表人和合法繼承人。

第14條：與其他使用者的糾紛

我們希望使用者能夠解決彼此間的任何爭議。然而, 如有必要, Catawiki 將盡力在賣買方之間進行調解。

- 因此, 賣方和買方之間的任何抱怨和爭議必須儘快回報我們。我們將本著誠信, 藉由我們的使用條款, 試著盡力幫助您解決爭議。
- 即便在我們的支持下, 爭議也可能無法達成令人滿意的結果。如果發生這種情況, 您同意我們可以決定是要退款給買方或是向賣方付款。當然, 我們根據所有可用的相關資訊, 並考慮買方和賣方之間可能達成的任何協定來做出決策。在此澄清, 我們的決定不會影響銷售合約的效力。儘管我們做出了上述決定, 但買方和賣方仍可自由行使其權

利，或討論彼此與銷售合約相關的賠償。當然，若買賣雙方不同意我們的決定，我們亦不對買賣雙方進行損害賠償或是其他賠償。

- 如果使用者決定不接受 Catawiki 的調解，自行解除彼此之間的銷售合約，則使用者就放棄了買方和/或賣方的傭金退款的權利。
- 買賣雙方之間的所有銷售合同均受荷蘭法律管轄。然而，您須了解國際私法可能導致除荷蘭法律以外的法律亦適用於由使用者所簽訂的銷售合約。

第15條：與Catawiki的糾紛

如果您對我們的服務不滿意，請告訴我們，我們將盡力解決您的問題。若很不幸的，我們無法找出解決方案，您與 Catawiki 之間的任何法律糾紛，將由以下規則管理：

- 除非強制性法律另有規定，否則本使用條款，網路市場的使用，以及任何由此引起的爭議，皆受荷蘭法律管轄。
- 除非強制性法律規定爭議必須提交給另一個法院，否則您和 Catawiki 之間發生的所有爭議都將提交給阿姆斯特丹地區的主管法院。除非消費者在Catawiki以書面形式援引這一條款之後的一個月內依法選擇法院，否則關於消費者方面的爭議必須提交給阿姆斯特丹地區的主管法院。
- 即使我們希望能自己解決任何問題，我們希望您知道，您還可以向相關機構提交投訴以進行法律外方式來糾紛解決（更多相關信息，請參閱ODR平台的網站）。

第16條：更改本使用條款

- 在我們的網路市場上發布修改後的使用條款，我們可以隨時修訂或補充本使用條款。如果修改或補充將顯著影響您的權利或義務，我們會透過電子郵件通知您，或在您使用我們的網路市場期間提醒您注意這些變更。
- 如果您在本使用條款被修訂或補充後仍繼續使用我們的網路市場，即表示您不可撤回的接受修訂或補充後的使用條款。如果您不願意接受修訂或補充過的使用條款，您可自由停止使用網路市場並刪除您的帳戶。
- Catawiki 可能會將本使用條款中產生的權利和義務轉讓給第三方，如果發生這種情況，我們會通知您。如果您不願接受義務轉讓給第三方，您可停止使用網路平台並刪除您的帳戶，但須視第9條的適用情況而定。

第17條：存續條款

如果本使用條款中的任何條款因任何原因全部或部分無效或無效，則使用者和 Catawiki 仍受其餘使用條款的約束。我們將用有效的條款來替換無效和/或無效部分(針對特定使用者或特定情況)。基於這些使用條款的內容和目的，新條款會儘可能符合無效條款來產生法律後果。

第18條：與我們聯繫

有關我們的網路市場或本使用條款的問題，您可以透過以下聯繫資訊與我們聯繫：

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5

9401 LA Assen
The Netherlands

T - +31 85 8881 501

[您亦可透過聯絡表單寄電子郵件給我們](#)