

Catawiki 隱私權政策

117123150.253276284

Catawiki 會對造訪線上平臺並使用服務的使用者的個人資料加以處理。在本隱私權政策中，我們想要通知您會處理哪些個人資料及處理原因。Catawiki B.V.在處理您的個人資料時將是資料的控制員。請仔細閱讀本資訊，瞭解我們處理個人資料的方式以及您擁有的權利。

在我們使用 Cookie 收集個人資料的情況下，您可以在我們的 [Cookie](#) 聲明中找到有關此方面的更多資訊。條款及細則中對**加粗字體**的術語作出了定義

(http://www.catawiki.hk/conditions/terms-and-conditions-zh_TW.pdf?1472720410)。您可在該處找到此服務的詳細描述。

1. Catawik會使用什麼資料？

我們一般收集和/或要求的資料有兩種類別。

您給我們的資料

我們會處理從您那裡收集到的數據。例如，當您註冊為用戶時或當您聯繫我們的客戶服務部門時提供的資料。

帳戶資料。如果您想在我們的線上平台出售或購買，您必須註冊一個帳戶。為此，您需要選擇一個密碼並輸入您的電子郵件地址。您也可以透過 Facebook 等社交媒體帳戶註冊一個Catawiki 帳戶。那我們會從該社交媒體帳戶接收一些基本訊息並將其保留，例如您的電子郵件地址。我們也可能會收到有關您的狀態更新和您在使用該社交媒體帳戶時查看或點擊的內容。您可以透過相關社交媒體網站的隱私設置來控制您允許我們使用到的數據。

個人資料。此外，為了使您能夠使用我們的服務並使我們能夠執行該服務，我們會要求您提供某些訊息，例如您的全名，電子郵件地址，電話號碼，住址，出生日期，銀行賬號以及(如適用)增值稅號碼和貴公司的營業登記號。這些訊息是我們要聯繫您所必需的資料，但亦是確保拍賣品可以運送或順利取貨，收取任何付款或退款所需的資料。

聯繫資料。當您聯繫我們的客戶支援部門或他們與您聯繫時，我們會透過電話或電子郵件收集有關作出此聯繫的原因以及您向我們提供的所有訊息。這也包括我們從別人那裡收到關於您或您提供或購買的任何通知。透過我們的網路平台，您可以與其他用戶進行交流。我們可能會審查，掃描或分析此類通信以防止詐欺，風險評估，調查和支援等行為。

驗證資料。如果您想出售拍賣品，您可能被要求提供有效身份證明的照片或掃描檔案（政府頒發的帶照片的身份證件）。您的身份證明文件應至少清楚地顯示您的全名，出生日期和身份證號碼，這是第三方支付處理商Stripe所要求的資料，用於處理我們網路平台上的付款。根據財務條例，Stripe有義務驗證您的身份。在執行服務時，Stripe 充當 Catawiki 的「數據處理器」。作為支付服務提供商，Stripe 對您的個人資料數據也有義務。因此 Stripe 也可以被視為與您的個人資料有關的「數據控制器」。對於 Stripe 作為數據控制器所執行的任何數據處理操作，Stripe 的**隱私政策**也適用。

其他資料。我們可能會要求您透過電子郵件或線上調查向我們提供有關我們服務的意見回饋。我們非常感謝任何回饋，並且只會處理可能由我們或我們的服務供應商收集用於內部分析目的的個人資料（例如您的電子郵件地址或用戶ID），以加強我們的服務。

自動收集的資料

當您使用我們的網路平台時，我們會收集有關您的活動訊息，例如點擊量，出價和有關您設備的資訊，以便盡可能為您提供最好的服務。

使用資料：我們保留用戶的興趣簡介，資格和特點，因此我們知道您是哪種類型的用戶，您所在的位置以及您喜歡的是什麼。這些訊息使我們能夠找出您感興趣的內容，並為您提供個人化的服務。例如，根據您的瀏覽行為，我們可能會為您提供有針對性的廣告郵件。如果您不希望收到此類型的郵件，則可以透過電子郵件中的鏈接或透過調整您的帳戶設置取消訂閱。

記錄數據：當您使用我們的網路平台時，即使您尚未註冊帳戶或已登錄，我們也會自動收集由您的網路瀏覽器發送的某些訊息。這些訊息包括：您如何使用平台的詳細資訊（包括鏈接到第三方應用程式），IP地址，訪問時間，硬體和軟體資訊以及您在使用的設備的資訊。

交易資料：我們會保存與購買合同有關的交易和付款資訊的記錄。這可能比您可以在帳戶中看到的簡明概述更廣泛。

Cookies：我們還使用 Cookies（每次訪問我們的網路平台時由您的電腦發送的小訊息文件）或類似於 Cookie 的技術，例如我們（手機）網站和應用程式上的移動廣告ID號碼。這些技術使我們能夠識別您，存儲您的語言偏好和設定，並加速您訪問我們網站和我們的應用程式上的在線平台。請閱讀我們的 [Cookie聲明](#) 以了解關於我們如何以及為什麼使用 Cookie 的更多訊息。

2. 為什麼 Catawiki 要使用這些資料？

以下您將能瞭解我們使用這些資料的原因。

提供我們的服務

首先，我們使用您的數據來履行我們對您的合同義務，並確保我們的服務以最好的方式提供給您。

在這方面，我們使用您的數據來：

- 使您能夠訪問和使用我們的網路平台，包括支付功能
- 讓您的網路浏览器和您使用的設備能以相對應的格式顯示
- 透過各種渠道為您提供客戶服務，如電子郵件和電話
- 透過電子郵件，簡訊，WhatsApp，任何其他直接消息或推送通知向您發送狀態更新，發票和/或付款提醒
- 保持我們的內部管理

用以提供、個人化、估算和改進我們的廣告和行銷

我們希望使我們的網路平台對所有用戶都具有吸引力。因此，根據我們（合法）的利益來了解您點擊的內容以及您對我們服務的看法。有鑑於此，我們使用您的數據來：

- 根據您在我們的網路平台上的活動向您顯示建議（例如有趣的拍賣品）和有針對性的廣告（在其他網站上）
- 提供和/或通知您有關額外的服務、活動、優惠、促銷和優惠
- 透過郵件，電話或簡訊（或任何其他直接訊息）來保持聯繫或回答問題
- 邀請您向我們提供有關我們服務的回饋
- 制定我們用於目標群體和市場分析的匿名統計訊息，並在我們的網路平台上改進導航

為了改善我們的服務和行銷活動，我們可能會在註冊期間透過分配給您的用戶ID號碼（用戶ID）進行跨設備追蹤。此用戶號碼是一個獨特而持久的數字字符串，代表您作為網路平台的用戶。跨設備追蹤使我們能夠跨越多個彼此鏈接的設備來追蹤您的行為，並將這些數據結合起來，為您提供各種設備上的個人化內容。例如，我們可能會根據您在我們的移動應用程式上的行為向您展示個人化內容。您可以透過個別調整每個設備上的隱私設置來管理設備共享數據的方式。

確保並維護一個值得信賴和安全的在線平台

當然，確保和維護一個可信賴和安全的網路平台也符合我們的合法利益。我們可能還必須處理和存儲您的數據以遵守法律義務。基於這些原因，我們處理您的個人資料來：

- 防止、追蹤和反擊詐欺或任何其他非法使用在線平台或服務的行為
 - 登記、調解和解決可能的糾紛或違規行為
 - 遵守我們的法律義務，例如保存記錄，並遵守有關當局進行的刑事或其他調查方面的任何義務
 - 執行我們的條款和細則以及其他政策
 - 使用預測模組，並根據結果決定可能會要求您提供安全的付款方式或限制您的出價或付款。
- 例如，我們使用您的出價、購買或銷售歷史和地點來預測購買協議被取消的機會。根據模組的結果，我們可能會要求您在投標前核實您的信用卡作為安全措施。

3. 何時會向第三方提供資料？

當您購買或出售拍賣品

當您在網上平台上購買或出售拍賣品時，其他用戶可能會獲得您的姓名，地址，電郵地址和電話號碼等數據，因為這可能是交易結束或執行所必需的（包括交付和取貨）。例如，如果您與其他用戶簽訂購買合同，您的地址，電郵地址和電話號碼則會被提供，以便進行通信以及安排取貨或貨運。在交易結束之前也可能需要提供聯繫資料，例如讓用戶能夠直接與其他用戶安排查看拍賣品。如果您與其他用戶之間出現任何問題，我們還可能會提供與其他用戶相關的資料，以便直接與您解決問題。

徵求同意

如果您同意，我們也可能會將您的數據提供給其他人。例如，另一個用戶可能想要直接退款。在這些情況下，我們尋求您的允許與該用戶分享您的財務資料。

當某些服務由第三方服務供應商提供時

我們也可能會聘用處理器。這些是為我們提供服務的第三方服務供應者，並且在這方面也處理個人數據。例如，處理器可能會向我們提供支付、廣告、客戶或銷售支援服務，支援我們發送郵件或分析回饋，並協助我們確保網路平台避免遭到詐欺。處理器有責任保持機密性，並且只能根據我們的指示使用特定數據向我們提供服務。

為確保安全的付款，我們使用 Stripe 作為第三方支付服務提供商。我們使用 Stripe 處理大部分向我們和其他用戶支付的款項。在這種情況下，您的付款訊息（例如您的姓名，銀行帳號，出生日期以及商會和增值稅識別號碼）將透過加密連接傳送給 Stripe。Stripe 根據 [Stripe 的隱私政策](#) 使用和處理這些資料。

我們分享您的數據的第三方可能位於歐洲經濟區之外，或者他們可能使用位於歐洲經濟區之外的服務器。這些國家的保護水平可能低於歐洲經濟區。在這種情況下，如有必要，我們將確保此類轉讓具有法律依據，並根據適用法律的要求提供適當的數據保護，例如，透過使用經相關機構批准的標準協議並要求使用其他適當的技術和組織訊息安全措施。

我們亦使用第三方在其他網站上向您展示 Catawiki 廣告。這些團體使用 cookies 向您展示您感興趣的內容。請參閱我們的 [Cookie 聲明](#)。此外，在我們的在線平台上，您可以找到 Pinterest, Instagram 或其他社交平台的按鈕。當您點擊這些時，相關平台可能會記錄此活動以在社交平台上定制您的體驗。

當我們（在法律上）有義務並且需要執行我們的條款和細則時

我們可能會向第三方披露您的資料：

- 如果我們覺得有義務這樣做，例如發生糾紛或您的用戶資料明顯不合法
- 遵守法定義務，例如法庭命令
- 與警方或稅務部門等機構合作
- 執行 Catawiki 條款及細則的履行

4. 我們如何保護您的訊息以及我們會保存多久？

我們嚴肅對待安全問題，並制定安全措施和技術限制，以保護您的數據免遭未經授權的訪問、破壞或更改。除了我們最終的安全措施（如數據加密）之外，我們強烈建議您小心選擇密碼以確保加密登錄的詳細資料。

除非法律要求或允許更長的保留期限，否則我們只會保留您的信息直至達到本隱私政策中所述的目的。在此期間之後，我們會刪除您的個人數據或將其匿名。

5. 您能如何控制您的資料？

您可以透過訪問您的帳戶設置來調整與您的帳戶相關的訊息。

在某些情況下，您可以要求我們限制或反對某些處理。此外，您亦可以要求我們向您提供我們所擁有的數據的概覽或刪除您的個人數據。您可以發送電子郵件至 privacy@catawiki.com。請在信件主旨欄清楚寫明您的限制、瀏覽或刪除的請求。請記住，Catawiki可能會要求您提供更多訊息來確定您的身份，例如您的身份證複本。此外，請注意，我們可能需要保留某些訊息以遵守國家法律或法規（例如遵守適用的稅法），防止和抵制詐欺、解決糾紛及執行我們的條款和細則。

當您同意我們使用您的數據時，例如向您發送廣告郵件，您亦可以輕鬆地撤回您的同意。您可以透過您的帳戶或點擊電子郵件中的「取消訂閱」鏈接來完成此操作。

6. 如果發生侵犯隱私的情況，您可以怎麼做？

如果您認為我們侵犯了您的隱私權，我們懇請您透過發送電子郵件至 privacy@catawiki.nl 來通知我們。這使我們能夠盡快調查此事。您也可以向有關的國家監督機構提出投訴。

7. 本隱私政策是否可以更改？

Catawiki有權隨時修改或補充隱私政策，並將修改後的隱私政策發佈到網路平台上。您可以在平台上找到最新版本的隱私政策。如果修改或補充將嚴重影響您的權利或義務，我們會透過電子郵件通知您，或在您使用本服務期間告知您。我們隱私政策的英文版本是原始版本，所有其他語言都只是翻譯版本。如有任何衝突矛盾，我們將以英文版為準。

8. 聯繫我們

如果您對本隱私政策有任何疑問，可以隨時透過以下方式與我們聯繫：

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
The Netherlands
電子郵件：privacy@catawiki.com
電話：+44 20 3856 4102